

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Στον Όμιλο FOURLIS λειτουργούμε υπεύθυνα, εξελισσόμαστε διαρκώς και πορευόμαστε σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής μας με προσήλωση στις Αξίες μας και γνώμονα τον σεβασμό στους εργαζομένους μας και στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας, τη στήριξη της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος, στοχεύοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη σε επίπεδο οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό.

Οι Αξίες μας

Ακεραιότητα, Αλληλοσεβασμός, Αποτελεσματικότητα

Το Όραμά μας

Πάθος για καλύτερη ζωή!

Η Αποστολή μας

Να δημιουργούμε επιπλέον αξία για τους πελάτες μας, τους ανθρώπους μας, τους μετόχους μας και την κοινωνία, παρέχοντας προϊόντα και υπηρεσίες για καλύτερη ζωή.

Περιεχόμενα Πολιτικής

1	Δήλωση πολιτικής – Η δέσμευσή μας	2
2	Διεθνείς κανονισμοί, οδηγίες και πρότυπα	2
3	Σκοπός και πεδίο εφαρμογής	3
4	Αρχές	3
4.1	<i>Σεβασμός και ίσες ευκαιρίες για όλους</i>	3
4.2	<i>Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης</i>	4
4.3	<i>Καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία</i>	4
4.4	<i>Παιδική εργασία</i>	4
4.5	<i>Ώρες εργασίας, αμοιβές και παροχές</i>	5
4.6	<i>Ασφαλής και υγιής χώρος εργασίας</i>	5
4.7	<i>Παρενόχληση, βία και εκφοβισμός</i>	6
4.8	<i>Εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη</i>	6
4.9	<i>Συνεργασία με προμηθευτές και άλλους συνεργάτες</i>	6
4.10	<i>Συνεργασία με τοπικές κοινωνίες και εταίρους</i>	7
5	Αναφορά προβληματισμών ή παραπόνων	7

1. Δήλωση πολιτικής – Η δέσμευσή μας

Ο σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων αποτελεί, για τις Εταιρείες του Ομίλου FOURLIS, ζήτημα θεμελιώδους σημασίας, όπως άλλωστε προκύπτει και στις αρχές του Ομίλου μας: Ακεραιότητα, Αλληλοσεβασμός, Αποτελεσματικότητα.

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε τόσο τις βασικές διεθνείς αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα όσο και την εθνική νομοθεσία στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι όλοι οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται δίκαια, με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και παρενόχληση για όλους τους εργαζομένους μας.

Δεσμευόμαστε για την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρίας όσο και στη σφαίρα επιρροής μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου διαφυλάσσει τις θεμελιώδεις αρχές των ανθρώπινων δικαιωμάτων.

2. Διεθνείς κανονισμοί, οδηγίες και πρότυπα

Η κατάρτιση της παρούσας πολιτικής βασίστηκε τόσο στις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου FOURLIS, όσο και σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές. Αναλυτικότερα:

- Στο διεθνές νομοσχέδιο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (περιλαμβάνει 5 Διακηρύξεις συμπεριλαμβανομένης της Οικουμενικής Διακήρυξης Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών)
- Στις 8 Βασικές Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organization, ILO)
- Στον Κώδικα πρακτικής για την καταγραφή και κοινοποίηση επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών - ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases
- Στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact – «UNGC»)
- Στις Κατευθυντήριες Γραμμές του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.)
- Στη Χάρτα Διαφορετικότητας
- Στις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών.

3. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

Σκοπός της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι να αποτελέσει για τον Όμιλο FOURLIS ένα ακόμη μέσο δήλωσης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και τα διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές, καθιστώντας σαφές ότι σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και δεν δείχνει καμία ανοχή στην παραβίασή τους. Για τον Όμιλο FOURLIS η προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί μέρος της κουλτούρας του και ισχυρή προτεραιότητα, τόσο σε επίπεδο Διοίκησης, όσο και εργαζομένων.

Την παρούσα πολιτική έχουν υποχρέωση να εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως ιεραρχικής βαθμίδας, σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου FOURLIS, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του.

Παράλληλα αναμένεται από όλους τους προμηθευτές/συνεργάτες του Ομίλου αλλά και από τρίτους που συνεργάζονται με εκείνους για λογαριασμό του Ομίλου FOURLIS, να υιοθετούν τις αρχές της παρούσας πολιτικής.

Η τήρηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων παρακολουθείται μέσω σχετικού τακτικού εσωτερικού ελέγχου και ελέγχου συμμόρφωσης (audit and compliance review), συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς αξιολόγησης των πιθανών κινδύνων από τη μη συμμόρφωση στο σύνολο των οργανωτικών μονάδων του Ομίλου.

Η Πολιτική θα επανεξετάζεται όποτε κρίνεται απαραίτητο, ανάλογα με τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις και μπορεί στο πλαίσιο αυτό να τροποποιηθεί.

4. Αρχές

4.1 Σεβασμός και ίσες ευκαιρίες για όλους

Ο αλληλοσεβασμός αποτελεί μια από τις εταιρικές αξίες που ενστερνίζεται ο Όμιλος FOURLIS (Ακεραιότητα, Αλληλοσεβασμός, Αποτελεσματικότητα). Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες αναζήτησης και πρόσληψης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού του, εστιάζοντας στα επαγγελματικά προσόντα, την απόδοση, τις δεξιότητες και την εμπειρία, ανεξαρτήτως φυλής, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας, καταγωγής, φύλου, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, πολιτικής πεποίθησης, ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού.

Παράλληλα, ο Όμιλος FOURLIS έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών και Ευαίσθητων προσωπικών Δεδομένων, η οποία συνάδει με τις επαγγελματικές ανάγκες του Ομίλου, και διαφυλάσσει και προστατεύει τα προσωπικά και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των πελατών, των εργαζομένων, των συνταξιούχων, αλλά και των υποψήφιων εργαζομένων σε αυτόν. Περισσότερες λεπτομέρειες συμπεριλαμβάνονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών και Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου FOURLIS και των εταιρειών του.

Ο Όμιλος FOURLIS εφαρμόζει Πολιτική Πρόσληψων για την αναζήτηση και πρόσληψη ανθρώπινου δυναμικού καθώς και Πολιτική Ανοικτής Στελέχωσης (Open Resourcing) σχετικά με τις εσωτερικές μετακινήσεις εργαζομένων για την κάλυψη θέσεων και την εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, εξασφαλίζοντας την ισότητα των ευκαιριών και την καταπολέμηση των διακρίσεων στις διαδικασίες επιλογής και ανάπτυξης των εργαζομένων.

Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται πως όλες οι εργασιακές αποφάσεις που λαμβάνονται είναι απαλλαγμένες από οποιαδήποτε παράνομη διάκριση σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες. Ακόμα, έχει συστήσει Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την αξιοκρατία σε επίπεδο Δ.Σ. και από τον Ιούνιο του 2021 εφαρμόζει Πολιτική Καταλληλότητας των μελών Δ.Σ, εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Ο Όμιλος FOURLIS, προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω τη δέσμευσή του υπέρ της καταπολέμησης των διακρίσεων και της προαγωγής της ισότητας στον χώρο εργασίας, εφαρμόζει Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας ενώ προχώρησε στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας και δεσμεύεται για την ανάληψη δράσης με στόχο την περαιτέρω και διαρκή προαγωγή της καταπολέμησης των διακρίσεων στον Όμιλο.

4.2 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης

Ο Όμιλος FOURLIS συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία σχετικά με τα θεμελιώδη δικαιώματα της συνδικαλιστικής ελευθερίας και των συλλογικών διαπραγματεύσεων. Ακόμα, δεσμεύεται για την διευκόλυνση του διαλόγου μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων και αποδέχεται πως εργαζόμενοι και εργοδότες, χωρίς καμία διάκριση, διατηρούν το δικαίωμα να ιδρύουν και να συμμετέχουν σε οργανώσεις/συνδέσμους εργαζομένων/εργοδοτών της επιλογής τους, χωρίς προηγούμενη άδεια. Επίσης σέβεται το δικαίωμα των οργανώσεων αυτών να ιδρύουν και να συμμετέχουν σε ομοσπονδίες και συνομοσπονδίες οι οποίες μπορούν με τη σειρά τους να συνδέονται με διεθνείς οργανώσεις/συνδέσμους εργαζομένων και εργοδοτών.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος FOURLIS είναι πλήρως αντίθετος με κάθε πράξη παρέμβασης που αποσκοπεί στον περιορισμό της ελευθερίας των εν λόγω ενώσεων και θεωρεί πως πρέπει να διατηρούν το δικαίωμα να καταρτίζουν μόνοι τους τα καταστατικά και τους κανονισμούς τους, να εκλέγουν τους αντιπροσώπους τους με πλήρη ελευθερία, να οργανώνουν τη διοίκηση και τις δραστηριότητές τους και να διαμορφώνουν τα προγράμματά δράσεων τους.

4.3 Καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία

Το δικαίωμα στην εργασία πρέπει να παρέχεται ελεύθερα και αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα κάθε εργαζόμενου να αποχωρήσει από την εταιρεία όποτε αυτός το επιθυμεί, σεβόμενος πάντα την νομοθεσία της χώρας στην οποία εργάζεται.

Ο Όμιλος FOURLIS, ως πολυεθνική εταιρεία, μεριμνά έτσι ώστε οι όροι των συμβάσεων εργασίας να σέβονται την κείμενη νομοθεσία της εκάστοτε χώρας δραστηριοποίησης, να είναι σε γλώσσα απλή και κατανοητή και να περιλαμβάνουν αναλυτικά και ξεκάθαρα στοιχεία σχετικά με το πεδίο εφαρμογής τους.

4.4 Παιδική εργασία

Ο Όμιλος FOURLIS σέβεται τα δικαιώματα των παιδιών, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος στην προστασία και φροντίδα που απαιτούνται για την καλή διαβίωσή τους, το δικαίωμα στην εκπαίδευση, στην ανάπαυση και στην ελευθερία έκφρασής τους.

Αναλυτικότερα ο Όμιλος δεν επιτρέπει την απασχόληση στις εταιρείες του ατόμων τα οποία βρίσκονται κάτω από το όριο της ενηλικίωσης.

Ο Όμιλος FOURLIS υλοποιεί πρόγραμμα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας με απασχόληση σε καλοκαιρινή περίοδο για τα παιδιά των εργαζομένων στον Όμιλο, ηλικίας 15-18 ετών, τηρώντας την εκάστοτε ισχύουσα εργασιακή νομοθεσία και ακολουθώντας την σχετική εσωτερική Πολιτική.

4.5 Ώρες εργασίας, αμοιβές και παροχές

Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος αλληλοσεβασμού, αξιοκρατίας, διαφάνειας, αμοιβαίας εμπιστοσύνης, προστατεύοντας το βιοτικό επίπεδο και την ευημερία των εργαζομένων του. Στο πλαίσιο αυτό σέβεται την Εθνική Νομοθεσία της εκάστοτε χώρας δραστηριοποίησής του σχετικά με τον κατώτατο μισθό, διασφαλίζει την έγκαιρη και τακτική καταβολή της μισθοδοσίας, ενώ λειτουργεί σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους περί αμοιβών και ωρών εργασίας.

Ο Όμιλος FOURLIS αμείβει λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της καταβολής, ισότιμων, και εύλογων αποδοχών, για την εκάστοτε θέση, συνυπολογίζοντας το επίπεδο της ευθύνης καθώς και τις γνώσεις και την εμπειρία που απαιτούνται προκειμένου ο εργαζόμενος να ανταποκριθεί στα καθήκοντά του. Στόχος είναι η δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και την οικονομία των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Ο Όμιλος FOURLIS έχει διαμορφώσει Πολιτική Αμοιβών και Παροχών η οποία βασίζεται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου, στην αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και στις τάσεις της αγοράς αναφορικά με τις αμοιβές ανά ιεραρχικό επίπεδο. Επιπλέον ο Όμιλος έχει Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αμοιβών η οποία υποβάλλει προτάσεις στο Δ.Σ. σχετικά με τις αμοιβές τους, ενώ ισχύει και Πολιτική Αποδοχών, για τα μέλη του Δ.Σ., σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.6 Ασφαλής και υγιής χώρος εργασίας

Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται για την παροχή και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας, εστιάζοντας στην πρόληψη και ελαχιστοποίηση των κινδύνων ατυχημάτων, τραυματισμών και έκθεσης σε κινδύνους για την υγεία, έχοντας αναπτύξει και υιοθετήσει σύστημα διαχείρισης της υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία, το οποίο καλύπτει όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις του «ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases». Το σύστημα αυτό αφορά σε όλες τις δραστηριότητες, τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, καθώς και σε όλους τους εργαζομένους αλλά και προμηθευτές, συνεργάτες, πελάτες και επισκέπτες.

Ακόμα, υλοποιείται εκπαίδευση εργαζομένων σχετική με θέματα της προάσπισης της υγιεινής και ασφάλειας, τόσο της δική τους όσο και των πελατών, επισκεπτών και λοιπών συνεργατών που εισέρχονται στο χώρο εργασίας.

4.7 Παρενόχληση, βία και εκφοβισμός

Βασική αρχή λειτουργίας του Ομίλου FOURLIS είναι ο σεβασμός για τον Άνθρωπο. Οι εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται για την παροχή ενός θετικού, παραγωγικού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.

Ο Όμιλος ενθαρρύνει ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, χωρίς διακρίσεις, παρενόχληση και αντίποινα.

Ο Όμιλος FOURLIS ακολουθεί την Εθνική Νομοθεσία της εκάστοτε χώρας δραστηριοποίησης σχετικά με την παρενόχληση και τη βία στον εργασιακό χώρο, ενώ έχει αναπτύξει Κώδικα Δεοντολογίας σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης και Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας, όπου αυτό απαιτείται, καθώς και Πολιτική για την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, για τη διασφάλιση της μη παρενόχλησης, βίας και εκφοβισμού στο χώρο εργασίας.

4.8 Εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη

Ο Όμιλος FOURLIS αναγνωρίζει τη σημασία της κατάρτισης και της προσωπικής ανάπτυξης των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό φροντίζει οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι να ενημερώνονται σχετικά με τη δομή του Ομίλου, τις αρχές, τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας της κάθε εταιρείας. Παράλληλα, έχει αναπτύξει την ακαδημία εκπαίδευσης FOURLIS Learning Academy στην οποία συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, σύμφωνα με το εύρος και το αντικείμενο των καθηκόντων τους και τις ανάγκες ανάπτυξής τους.

4.9 Συνεργασία με προμηθευτές και άλλους συνεργάτες

Ο Όμιλος FOURLIS μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των σχέσεων του με τους προμηθευτές και άλλους συνεργάτες μέσω της επικοινωνίας των όρων συνεργασίας και του βασικού πλαισίου αρχών και αξιών που πρέπει να διέπουν τη μεταξύ τους συνεργασία. Ο Όμιλος εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών καθώς και Διαδικασία δέουσας επιμέλειας αποδοχής συνεργατών, ενώ καθιστά τους προμηθευτές του και άλλους συνεργάτες ενήμερους και αναμένει τη συμμόρφωσή τους με όλες τις δεσμεύσεις του Ομίλου που προαναφέρονται για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Όμιλος FOURLIS διασφαλίζει τη συνεργασία με προμηθευτές και franchisors που ικανοποιούν ευρωπαϊκές και εθνικές προϋποθέσεις ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων που εμπορεύεται, όσον αφορά τον σχεδιασμό, την παραγωγή, τη χρήση και τη σήμανση τους και δεν θα επιτρέψει ούτε θα συμβάλλει, εν γνώση του, σε δυσμενείς επιπτώσεις για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι οποίες προκαλούνται από τις ενέργειες των προμηθευτών του ή άλλων τρίτων συνεργατών.

Επίσης, αναγνωρίζει πως η καταναγκαστική εργασία μπορεί να συνδεθεί με την επιχείρηση μέσω των επιχειρηματικών της σχέσεων με τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των συνεργατών/εργολάβων και των προμηθευτών. Στο πλαίσιο αυτό δεσμεύεται πως θα αποφεύγει να συνεργάζεται με συνεργάτες/εργολάβους και προμηθευτές οι οποίοι είναι γνωστό ότι εφαρμόζουν πρακτικές καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας στη λειτουργία τους.

4.10 Συνεργασία με τοπικές κοινωνίες και εταίρους

Ο Όμιλος FOURLIS αναγνωρίζει ότι αποτελεί μέρος των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Μέσω της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, διατηρεί ανοικτούς διαύλους επικοινωνίας και ενημερώνεται για όλα όσα τους απασχολούν και σχετίζονται με θέματα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων.

Παράλληλα, στοχεύει στην αύξηση του κοινωνικο-οικονομικού του αποτυπώματος υλοποιώντας πλήθος δράσεων για την ικανοποίηση υπαρκτών και άμεσων αναγκών των τοπικών κοινωνιών και δημιουργώντας και διατηρώντας θέσεις εργασίας.

Επιπλέον, ο Όμιλος FOURLIS σε περιπτώσεις όπου συντρέχουν ειδικές συνθήκες, (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), είτε αναπροσαρμόζει τα προγράμματά του είτε εντάσσει σε αυτά δράσεις που στόχο έχουν την αντιμετώπιση των εκτάκτων αυτών αναγκών, για την ανακούφιση της κοινωνίας και των πολιτών.

5. Αναφορά προβληματισμών ή παραπόνων

Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται για τη δημιουργία χώρων εργασίας όπου ζητούμενο είναι να προάγεται η ανοιχτή και ειλικρινής επικοινωνία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων.

Τυχόν πιθανές παραβιάσεις αυτής της πολιτικής ή περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία μπορούν να αναφερθούν, ανώνυμα ή επώνυμα, στη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας/ Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing) του Ομίλου FOURLIS, η οποία λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, καλώντας από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο τον αριθμό +30210-6293010, ενώ ισχύει και η ηλεκτρονική διεύθυνση: codeofconduct@fourlis.gr.

Επιπλέον, για τα πιο πάνω θέματα οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να απευθύνονται στον προϊστάμενό τους, στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, της εταιρείας ή του καταστήματός τους, σε οποιοδήποτε μέλος του Νομικού Τμήματος ή της Διοίκησης του Ομίλου FOURLIS ή των εταιρειών του.

Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται να διατηρεί την ανωνυμία των προβληματισμών/αναφορών/καταγγελιών, ενώ σε καμία περίπτωση δεν θα υπάρξουν αντίποινα ή πράξεις εκδίκησης εις βάρος οποιουδήποτε, επειδή τους εξέφρασε. Ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται, επίσης, να διερευνά τους εκάστοτε προβληματισμούς/αναφορές/καταγγελίες, και να προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες ως απάντηση σε οποιαδήποτε παραβίαση.

Ο Όμιλος FOURLIS διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης αυτής της πολιτικής ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Ομίλου FOURLIS είναι αναρτημένη σε όλα τα μέσα επικοινωνίας του Ομίλου.

Για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε στα e-mails: csr@fourlis.gr, hr@fourlis.gr.